



VPTZ  
Julia Jan Wouters

# Jaarverslag 2022

VPTZ Julia Jan Wouters, Heerenveen



## Inhoudsopgave

|   |               |
|---|---------------|
| <b>1. Voorwoord</b>                       | <b>blz. 3</b> |
| <b>2. Algemeen</b>                        | <b>4</b>      |
| <i>a. Zorg thuis</i>                      |               |
| <i>b. Hospice</i>                         |               |
| <b>3. Gasten</b>                          | <b>4</b>      |
| <i>a. Visie</i>                           |               |
| <i>b. Missie</i>                          |               |
| <b>4. Vrijwilligers</b>                   | <b>5</b>      |
| <i>a. Nieuwe vrijwilligers</i>            |               |
| <i>b. Vertrokken vrijwilligers</i>        |               |
| <i>c. Jubilea</i>                         |               |
| <b>5. Coördinatoren</b>                   | <b>6</b>      |
| <b>6. Verpleegkundigen</b>                | <b>7</b>      |
| <b>7. Huishoudelijke Ondersteuning</b>    | <b>7</b>      |
| <b>8. Het Bestuur</b>                     | <b>7</b>      |
| <i>a. Samenstelling</i>                   |               |
| <i>b. Bestuursactiviteiten</i>            |               |
| <i>c. Nieuw Hospice Heerenveen</i>        |               |
| <b>9. Interne klachten procedure</b>      | <b>8</b>      |
| <b>10. Activiteiten</b>                   | <b>8</b>      |
| <i>a. Sociale media</i>                   |               |
| <i>b. In Memoriam</i>                     |               |
| <i>c. Presentaties en Voorlichting</i>    |               |
| <i>d. Juul</i>                            |               |
| <i>e. Uitjes</i>                          |               |
| <b>11. Scholing</b>                       | <b>9</b>      |
| <i>a. Coördinatoren</i>                   |               |
| <i>b. Vrijwilligers</i>                   |               |
| <b>12. Automatisering</b>                 | <b>9</b>      |
| <b>13. Bibliotheek en tijdschriften</b>   | <b>9</b>      |
| <b>14. Vrienden en Donateurs</b>          | <b>10</b>     |
| <b>15. Sponsoring en giften</b>           | <b>10</b>     |
| <b>16. Kengetallen</b>                    | <b>10</b>     |
| <b>17. Financiële verantwoording 2022</b> | <b>10</b>     |

## 1. Voorwoord

In dit verslag over 2022 vindt u informatie over de wijze waarop vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en vele andere betrokkenen hebben bijgedragen aan zorg en aandacht voor ongeveer 69 gasten in hun laatste levensfase in ons hospice.

Daarnaast werd aan 7 terminaal zieken ondersteuning geboden in de thuissituatie.

De kern van het werk is sinds de oprichting van de VPTZ Julia Jan Wouters hetzelfde: menswaardige hulp en begeleiding bieden in de laatste levensfase, zowel thuis als in ons “bijna thuis” hospice.

Hoewel de maatregelen rond het Covid virus dit jaar heel langzaam versoepeld werden, zorgde dit nog steeds voor beperkingen.

Daarnaast stond 2022 in het teken van het project “Nieuw Hospice Heerenveen”. Door belangeloze ondersteuning van een projectmanager, zeer vele vrijwilligers, meedenkende bedrijven en financiële steun van organisaties, stichting en fondsen is het ons gelukt om te starten met de bouw van een nieuw hospice. Naast eigen middelen en een hypotheek werd ongeveer € 800.000,- aan financiële middelen binnen gehaald.

Op 8 april 2022 is ons nieuwe “thuis” geopend.

Wilt u meer weten over dit bijzondere project? Bij boekhandel Binnert Overdiep in Heerenveen is hierover een speciaal boekje te koop waarvan de opbrengst natuurlijk ten goede komt aan het hospice.

Juist door dit project hebben we ervaren dat VPTZ Julia Jan Wouters een instelling is die zeer goed verankerd is in Heerenveen en omgeving en daarbij kan rekenen op veel (financiële) ondersteuning. De uitdaging blijft om die geruststellende positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten.

Een woord van dank is op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor de VPTZ Julia Jan Wouters om ons heen staan.

Het Bestuur

## 2. Algemeen

VPTZ Julia Jan Wouters biedt met name in de regio Heerenveen en Weststellingwerf e.o. de best mogelijke palliatieve zorg aan mensen in de laatste fase van hun leven. Zowel in de vertrouwde thuissituatie als in het gastvrije hospice in Heerenveen. Wij zijn er voor u en uw naasten, als het er écht om gaat.

### *a. Zorg thuis*

Als in de laatste levensfase de mantelzorg ontbreekt of te zwaar wordt, bieden wij uitkomst en verlichting met aanvullende mantelzorg.

Op een persoonlijke en respectvolle manier bieden wij u en uw naasten de tijd, aandacht en ondersteuning die nodig is.

Wij zorgen ervoor dat u er niet (meer) alleen voor staat.

### *b. Hospice*

Als thuis sterven niet (meer) wenselijk of mogelijk is, kunt u voor intensieve en professionele palliatieve zorg terecht in het gastvrije hospice in Heerenveen.

Daar zetten wij ons met volle overtuiging in voor optimale kwaliteit van leven voor alle betrokkenen, zodat u samen met uw dierbaren het best mogelijke uit deze kwetsbare periode kunt halen.

Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts (indien mogelijk de eigen huisarts) en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Kwadrantgroep. De verpleegkundigen van de Kwadrantgroep zijn ook 's nachts aanwezig.

## 3. Gasten

### *a. Visie*

*De visie van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters is: "de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen. Als hierbij, naast de beperkt beschikbare mantelzorg en professionele zorg, meer aandacht en ondersteuning nodig en gewenst is, kan deze geboden worden door de inzet van daarvoor opgeleide vrijwilligers.*

*Het verzorgen van een geliefde in deze kwetsbare periode is zwaar, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg. Gastvrijheid, warmte en persoonlijke aandacht voor zowel de cliënt of gast als diens naasten zijn de kernwaarden van de organisatie.*

## *b. Missie*

De Stichting VPTZ Julia Jan Wouters heeft als missie: *“het organiseren van goede palliatieve zorg en ondersteuning aan terminale cliënten en hun naasten.*

*Deze zorg wordt geleverd aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing, zowel in het hospice in Heerenveen als in de thuissituatie. Dit laatste gebeurt in het verzorgingsgebied van en rondom de gemeenten Heerenveen, Weststellingwerf, Opsterland en De Friese Meren.*

Om deze missie in praktijk te brengen bieden wij onze gasten in het hospice een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen zoals een kastje of schilderij. De gast moet zich er veilig en zo veel mogelijk thuis voelen.

Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.

De gasten in het hospice betaalden in 2022 een eigen bijdrage van € 40,- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.

Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is. De verpleegkundige zorg wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.

Uit onze evaluatie bij de familie van onze gasten blijkt een hoge waardering, nl. een 9,3. Naast de goede verzorging en aandacht wordt de warmte en gezelligheid van het nieuwe gebouwd genoemd.

## **4. Vrijwilligers**

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2022 werkten er ongeveer 95 vrijwilligers voor de VPTZ Julia Jan Wouters.

- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
- In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit en verzorgt de maaltijden.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor het tuinonderhoud, de techniek en diverse klusjes.
- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon/klachten functionaris, als bestuurder etc.
- Om de belangen van de vrijwilligers goed te behartigen beschikken we over een Vrijwilligersraad. Deze raad is dit jaar een aantal keren bij elkaar geweest en overlegt regelmatig met de coördinatoren. Minimaal éénmaal per jaar is er overleg met het

bestuur. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.

a. Vertrokken vrijwilligers:

In 2022 zijn 16 vrijwilligers om diverse redenen vertrokken. Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.

b. Nieuwe vrijwilligers:

In 2022 startten ook weer 9 nieuwe vrijwilligers.

c. Jubilea:

In 2022 vierden 6 vrijwilligers hun 15-jarig jubileum en werden daarvoor in het zonnetje gezet.

4 vrijwilligers ontvingen hun “zilveren vlindertje” voor 10-jaar inzet



## 5. Coördinatoren

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. Hier werd ook in 2022 een goede invulling aan gegeven.

De VPTZ Julia Jan Wouters heeft op 31 december 2022 twee parttime werkende (totaal 1,5 fte) coördinatoren in dienst, te weten;

- Ietje Miedema
- Ingrid Gelink

De taken van de coördinatoren zijn uitgewerkt in een taak- en functieomschrijving.

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar. In de bestuursvergaderingen rapporteren de coördinatoren de gang van zaken. Indien nodig zijn de korte lijnen met het bestuur erg effectief. Om de taken goed te kunnen vervullen hebben de coördinatoren intensief overleg met huisartsen, het ziekenhuis de Tjongerschans, thuiszorgorganisaties, verslavingszorg en andere verwijzers en participanten. De communicatie met het bestuur verloopt naar ieders tevredenheid. Via korte lijnen wordt snel geschakeld.

Zij nemen normaal gesproken deel aan de volgende overleggen:

*Intern overleg met:*

- Vrijwilligersraad
- Verpleegkundigen
- Huisartsen (jaarlijks)
- Commissie “Scholing en Vorming”

- Vrijwilligers voor de thuiszorg
- Feestcommissie

*Extern overleg met:*

- Het Palliatief Netwerk
- Fries Coördinatoren Overleg
- Kwadrant Groep: managers van zowel de verpleegkundigen als ook de huishoudelijke verzorgers

Beide coördinatoren gaven zeer veel aandacht aan het project “Nieuw Hospice Heerenveen”. Naast de PR die daarvoor gedaan is hebben zij veel aandacht, via de (sociale) media, interviews bij Omrôp Fryslân, etc., besteed aan de reguliere zaken.

## **6. Verpleegkundigen**

Vanuit “de Kwadrantgroep” is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice die 24 uur per dag beschikbaar is. Zij zijn voor alle taken rond de medische en lichamelijke verzorging enkele uren overdag en de gehele nacht aanwezig in het hospice.

Eén van hen neemt deel aan de commissie die de scholing van de vrijwilligers vormgeeft.

Er is zeer regelmatig overleg met de coördinatoren en de verwijzers van onze gasten.

## **7. Huishoudelijke ondersteuning**

Er zijn enkele vaste huishoudelijke hulpen, die via de WMO-voorziening, door “de Kwadrantgroep” worden ingezet.

## **8. Het Bestuur**

### *a. Samenstelling*

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2021:

| Naam                | Functie        | Jaar Benoeming | Jaar Herbenoeming |
|---------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Dhr. Otto Hoekstra  | Voorzitter     | 2019           | 2023              |
| Mw. Riki Telgen     | Secretaris     | 2019           | 2023              |
| Dhr. Hiltjo van Dam | Penningmeester | 2016           | 2024              |
| Mw. Geralda Schraa  | Lid            | 2017           | 2025              |
| Dhr. Ruud Vermeer   | Lid            | 2019           | 2023              |

### *b. Bestuursactiviteiten*

In 2022 heeft het bestuur 4 keer vergaderd. Dit was buiten de vergaderingen voor het afronden van de bouw van het nieuwe hospice.

Ook was er het jaarlijkse overleg met de Stichting “Vrienden van de VPTZ Julia Jan Wouters”.

*c. Project “Nieuw Hospice Heerenveen”*

Hierover is in het voorwoord al een en ander vermeld.



*Otto Hoekstra (links) en Arno Brok (CvK)  
luiden de bel als opening van het nieuwe hospice*

Op 8 april 2022 is het nieuwe hospice geopend door de Commissaris van de Koning, de heer Arno Brok. Voor de genodigden was deze opening te volgen op een scherm, via een live stream, in de RK-kerk, waarna in het Posthuis Theater gelegenheid was om bij te praten onder het genot van een hapje en drankje.

In oktober van dit jaar zijn ook de 10 parkeerplaatsen vóór het hospice gerealiseerd. In de tussentijd werd het parkeren op de parkeerplaats van het Ziekenhuis door Tjongerschans aangeboden.

## **9. Interne klachtenprocedure**

Voor de interne klachtenprocedure zijn twee vertrouwenspersonen beschikbaar. Voor de vrijwilligers is dit de heer Bertil Kuipers en voor de gasten en hun familie is dit de heer H.Mul. Beide ontvingen dit jaar geen klachten of signalen.

## **10. Activiteiten**

*a. Sociale Media*

In februari 2019 zijn wij gestart met een Facebookpagina. Wij hebben inmiddels een zeer grote groep volgers.

*b. In Memoriam*

In 2022 zijn er geen bijeenkomsten geweest, maar wel is er aandacht geweest door de familie een jaar na overlijden een kaart te sturen.

*c. Presentaties en voorlichtingen*

In het nieuwe hospice werden diverse groepen ontvangen o.a. Transferbureau en Verpleegkundigen van Tjongerschans, Burgemeester en Wethouders, leden van het palliatief netwerk, etc.

*d. De Juul*

Ook dit jaar is de Juul, ons eigen informatieblad door en voor vrijwilligers, 3 keer verschenen.



### e. *Uitjes*

Naast de feestelijke opening van ons nieuwe gebouw organiseerden wij dit jaar een gezellige barbecue voor alle medewerkers en vrijwilligers. In december was er een eindejaarsbijeenkomst waar vrijwilligers met een 10- of 15-jarig dienstverband in het zonnetje werden gezet.



Gezellig samen eten en drinken



Ook de verpleegkundigen zagen elkaar in een ander setting.

## 11. Scholing

### *Vrijwilligers:*

- 9 Nieuwe vrijwilligers volgden de basiscursus
- Alle vrijwilligers kregen in het kader van het nieuwe hospice de cursus Brandpreventie
- Voor de vrijwilligers werd weer een Incompany training georganiseerd
- Standaard worden er een aantal “tilcursussen” gegeven

### *Coördinatoren:*

- Volgden een coaching traject
- Herhaling BHV cursus
- Gespreksvoering levenseinde

## 12. Automatisering

In 2019 werd begonnen met het digitaal inroosteren voor de vrijwilligers. De inroostermodule heeft gezorgd voor professionalisering van het roosterproces. Dit inroosteren gaat inmiddels naar ieders tevredenheid.

## 13. Bibliotheek en tijdschriften

De VPTZ Julia Jan Wouters beschikt over een kleine bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.

- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren en vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Pal', uitgegeven door het Palliatief Netwerk.

#### **14. Vrienden en Donateurs**

De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van VPTZ Julia Jan Wouters worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.

De gemeente Heerenveen bekostigt via de WMO de huishoudelijke medewerkers.

Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.

Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Julia Jan Wouters zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden mede van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs en van de “Vrienden van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters” blijft hard nodig! U kunt ons ook helpen door anderen te vragen vriend of donateur te worden van onze stichting.

Tot slot danken wij de donateurs en de Stichting “Vrienden van de VPTZ Julia Jan Wouters” voor de financiële steun, maar vooral ook voor de aandacht die ze hebben voor het werk van de VPTZ Julia Jan Wouters.

#### **15. Sponsoring en Giften**

De kerken en kerkgenootschappen hebben ook dit jaar weer gul gegeven. Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis. Ook van een aantal bedrijven en organisaties mochten wij giften ontvangen. Dank aan alle gulle gevers!

#### **16. Kengetallen**

##### *Bezetting Hospice*

Ligdagen: 1141 = gemiddeld 84 % van de bedden bezet

Het aantal opnames was 69

##### Verwijzingen:

|    |            |
|----|------------|
| 45 | Ziekenhuis |
| 19 | Huisarts   |
| 5  | Divers     |

##### *Thuisinzetten 2022*

Aantal inzetten was 7, waarvan de meesten in de avond of de nacht.

#### **17. Financiële verantwoording 2022**

Zie hiervoor het “Publicatie Rapport” van de penningmeester op de website.

**Colofon**

VPTZ Julia Jan Wouters

Van Helomalaan 2, 8441 BX Heerenveen

Mobiel: 06 - 55 16 88 72

[info@vptzjulijawouters.nl](mailto:info@vptzjulijawouters.nl)

<https://vptzjulijawouters.nl/>