



VPTZ
Julia Jan Wouters

Jaarverslag 2021

VPTZ Julia Jan Wouters, Heerenveen



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz. 3
2. Algemeen	4
<i>a. Zorg thuis</i>	
<i>b. Hospice</i>	
3. Gasten	4
<i>a. Visie</i>	
<i>b. Missie</i>	
4. Vrijwilligers	5
<i>a. Nieuwe vrijwilligers</i>	
<i>b. Vertrokken vrijwilligers</i>	6
<i>c. Jubilea</i>	
5. Coördinatoren	6
6. Verpleegkundigen	7
7. Huishoudelijke Ondersteuning	8
8. Het Bestuur	
<i>a. Samenstelling</i>	
<i>b. Bestuursactiviteiten</i>	
<i>c. Covid-19</i>	
<i>d. Nieuw Hospice Heerenveen</i>	9
9. Interne klachten procedure	
10. Activiteiten	
<i>a. Sociale media</i>	
<i>b. In Memoriam</i>	
<i>c. Presentaties en Voorlichting</i>	
<i>d. Juul</i>	
<i>e. Uitjes</i>	10
11. Scholing	
<i>a. Coördinatoren</i>	
<i>b. Vrijwilligers</i>	
12. Automatisering	
13. Bibliotheek en tijdschriften	
14. Vrienden en Donateurs	
15. Sponsoring en giften	11
16. Kengetallen	
17. Financiële verantwoording 2020	12

1. Voorwoord

In dit verslag over 2021 vindt u informatie over de wijze waarop vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en vele andere betrokkenen hebben bijgedragen aan zorg en aandacht voor ongeveer 40 gasten in hun laatste levensfase in ons hospice.

Daarnaast werd aan 14 terminaal zieken ondersteuning geboden in de thuissituatie. De kern van het werk is sinds de oprichting van de VPTZ Julia Jan Wouters hetzelfde: menswaardige hulp en begeleiding bieden in de laatste levensfase, zowel thuis als in ons “bijna thuis” hospice.

Dit jaar werd wederom gedomineerd door alle zorgen en maatregelen rondom Covid-19. Samen met alle professionele medewerkers en vrijwilligers zijn we erin geslaagd het hospice open te houden voor onze gasten.

Daarnaast stond 2021 in het teken van het project “Nieuw Hospice Heerenveen”. Door belangeloze ondersteuning van een projectmanager, zeer vele vrijwilligers, meedenkende bedrijven en financiële steun van organisaties, stichting en fondsen is het ons gelukt om te starten met de bouw van een nieuw hospice. Naast eigen middelen en een hypotheek werd ongeveer € 800.000,- aan financiële middelen binnen gehaald. In het voorjaar van 2022 hopen wij ons nieuwe “thuis” te openen.

Wilt u meer weten over dit bijzondere project? Bij boekhandel Binnert Overdiep in Heerenveen is hierover een speciaal boekje te koop waarvan de opbrengst natuurlijk ten goede komt aan het hospice.

Juist door dit project hebben we ervaren dat VPTZ Julia Jan Wouters een instelling is die zeer goed verankerd is in Heerenveen en omgeving en daarbij kan rekenen op veel (financiële) ondersteuning. De uitdaging blijft om die geruststellende positie met blijvende energie en gewenste vernieuwingen voort te zetten.

Een woord van dank is op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor de VPTZ Julia Jan Wouters om ons heen staan.

Het Bestuur

2. Algemeen

VPTZ Julia Jan Wouters biedt met name in de regio Heerenveen en Weststellingwerf e.o. de best mogelijke palliatieve zorg aan mensen in de laatste fase van hun leven. Zowel in de vertrouwde thuissituatie als in het gastvrije hospice in Heerenveen. Wij zijn er voor u en uw naasten, als het er écht om gaat.

a. Zorg thuis

Als in de laatste levensfase de mantelzorg ontbreekt of te zwaar wordt, bieden wij uitkomst en verlichting met aanvullende mantelzorg.

Op een persoonlijke en respectvolle manier bieden wij u en uw naasten de tijd, aandacht en ondersteuning die nodig is.

Wij zorgen ervoor dat u er niet (meer) alleen voor staat.

b. Hospice

Als thuis sterven niet (meer) wenselijk of mogelijk is, kunt u voor intensieve en professionele palliatieve zorg terecht in het gastvrije hospice in Heerenveen.

Daar zetten wij ons met volle overtuiging in voor optimale kwaliteit van leven voor alle betrokkenen, zodat u samen met uw dierbaren het best mogelijke uit deze kwetsbare periode kunt halen.

Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren, die tevens de zorgverlening coördineren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts (indien mogelijk de eigen huisarts) en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Kwadrantgroep. De verpleegkundigen van de Kwadrantgroep zijn ook 's nachts aanwezig.

3. Gasten

a. Visie

De visie van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters is: “de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen. Als hierbij, naast de beperkt beschikbare mantelzorg en professionele zorg, meer aandacht en ondersteuning nodig en gewenst is, kan deze geboden worden door de inzet van daarvoor opgeleide vrijwilligers.

Het verzorgen van een geliefde in deze kwetsbare periode is zwaar, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg. Gastvrijheid, warmte en persoonlijke aandacht voor zowel de cliënt of gast als diens naasten zijn de kernwaarden van de organisatie”.

b. Missie

De Stichting VPTZ Julia Jan Wouters heeft als missie: *“het organiseren van goede palliatieve zorg en ondersteuning aan terminale cliënten en hun naasten.*

Deze zorg wordt geleverd aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing, zowel in het hospice in Heerenveen als in de thuissituatie. Dit laatste gebeurt in het verzorgingsgebied van en rondom de gemeenten Heerenveen, Weststellingwerf, Opsterland en De Friese Meren”.

Om deze missie in praktijk te brengen bieden wij onze gasten in het hospice een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen zoals een kastje of schilderij. De gast moet zich er veilig en zo veel mogelijk thuis voelen.

Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.

De gasten in het hospice betaalden in 2021 een eigen bijdrage van € 40,- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.

Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is. De verpleegkundige zorg wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.

Uit onze evaluatie bij de familie van onze gasten blijkt een hoge waardering, nl. een 8,1. Als minpunten komen alle zaken naar voren die ertoe hebben geleid een ander onderkomen te realiseren. Namelijk: gehorig, te klein, gedeelde badkamer (bij 2 van onze kamers), logeerkamer boven zonder toilet, etc.. Als pluspunten worden alom genoemd: de gezellig knusse keuken, mooi en schoon beddengoed en de deskundige liefdevolle verzorging. Bovendien complimenten voor ons ritueel bij het uitgeleide doen van de overleden gasten. Quote uit een evaluatieformulier: *“Ik ha it hjir sa goed. It binne allegear sokke leave minske.”.*

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2021 werkten er ongeveer 50 vrijwilligers voor de VPTZ Julia Jan Wouters.

Vrijwilligers werken bij voorkeur twee dagdelen per week en eens in de drie weken een dagdeel per weekend.

- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
- In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, zoals het assisteren van de verpleegkundigen bij verzorgende handelingen. Verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit en verzorgt de maaltijden.

- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor het tuinonderhoud, de techniek en diverse klusjes.
- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon, als bestuurder etc.
- Om de belangen van de vrijwilligers goed te behartigen beschikken we over een Vrijwilligersraad. Deze raad is dit jaar een aantal keren bij elkaar geweest en overlegt regelmatig met de coördinatoren. Er heeft dit jaar mede als gevolg van de beperkingen door Covid-19 geen overleg met het bestuur plaatsgevonden. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.

a. Vertrokken vrijwilligers:

In 2021 zijn 6 vrijwilligers om diverse redenen vertrokken. Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.

b. Nieuwe vrijwilligers:

In 2021 startten ook weer 6 nieuwe vrijwilligers.

c. Jubilea:

In 2021 vierden 3 vrijwilligers, 1 coördinator en 1 huishoudelijke hulp hun 15-jarig jubileum en werden daarvoor in het zonnetje gezet.

4 vrijwilligers ontvingen hun “zilveren vlindertje” voor 10-jaar inzet



5. Coördinatoren

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. Hier werd ook in 2021 een goede invulling aan gegeven.

De VPTZ Julia Jan Wouters heeft op 31 december 2021 twee parttime werkende (totaal 1,3 fte) coördinatoren in dienst, te weten;

- Ietje Miedema
- Ingrid Gelink

De taken van de coördinatoren zijn uitgewerkt in een taak- en functieomschrijving.

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar. In de bestuursvergaderingen rapporteren de coördinatoren de gang van zaken. Indien nodig zijn de korte lijnen met het bestuur erg effectief. Om de taken goed te kunnen vervullen hebben de coördinatoren intensief overleg met huisartsen, het ziekenhuis de Tjongerschans, thuiszorgorganisaties, verslavingszorg en andere verwijzers en participanten.

Zij nemen normaal gesproken deel aan de volgende overleggen:

Intern overleg met:

- Vrijwilligersraad
- Stichting Vrienden van VPTZ Julia Jan Wouters
- Verpleegkundigen
- Huisartsen (jaarlijks)
- Commissie "Scholing en Vorming"
- Commissie "Complementaire Zorg"
- Vrijwilligers voor de thuiszorg

Extern overleg met:

- Het Palliatief Netwerk
- Fries Coördinatoren Overleg
- Kwadrant Groep: managers van zowel de verpleegkundigen als ook de huishoudelijke verzorgers

Een groot deel van deze overleggen vond vanwege Covid-19 online plaats. Een aantal overleggen kwamen op een lager pitje te staan.

Op verzoek van de coördinatoren volgden zij een coaching traject.

Ook hebben de coördinatoren dit jaar veel tijd besteed aan alle ontwikkelingen rondom Covid-19.

Beide coördinatoren gaven zeer veel aandacht aan het project "Nieuw Hospice Heerenveen".

6. Verpleegkundigen

Vanuit "de Kwadrantgroep" is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice die 24 uur per dag beschikbaar is. Zij zijn voor alle taken rond de medische en lichamelijke verzorging enkele uren overdag en de gehele nacht aanwezig in het hospice.

Eén van hen neemt deel aan de commissie die de scholing van de vrijwilligers vormgeeft. Eén van hen geeft leiding aan een groepje vrijwilligers dat onze gasten comfort kan bieden met behulp van aromatherapie en middels handmassage. Daarnaast maakt één van hen ons eigen blad "De Juul" en samen verzorgen zij 2x per jaar de "tilcursus", die dit jaar helaas ook niet door is gegaan.

Er is zeer regelmatig overleg met de coördinatoren en de verwijzers van onze gasten.

Aan het eind van 2021 hebben er een aantal wisselingen plaatsgevonden. Enkele verpleegkundigen verlieten het hospice na jaren trouwe dienst. Hiervoor zijn een aantal nieuwe verpleegkundigen aangenomen. Om het vaste team te ontlasten zijn wij gestart met de inzet van het wijkteam in de avond.

7. Huishoudelijke ondersteuning

Er zijn enkele vaste huishoudelijke hulpen, die via de WMO-voorziening, door “de Kwadrantgroep” worden ingezet.

8. Het Bestuur

a. Samenstelling

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2021:

Naam	Functie	Jaar Benoeming	Jaar Herbenoeming
Dhr. Otto Hoekstra	Voorzitter	2019	2023
Mw. Riki Telgen	Secretaris	2019	2023
Dhr. Hiltjo van Dam	Penningmeester	2016	2024
Mw. Geralda Schraa	Lid	2017	2025
Dhr. Ruud Vermeer	Lid	2019	2023

b. Bestuursactiviteiten

In 2021 heeft het bestuur 4 keer vergaderd. Daarnaast waren er veelvuldig “ad hoc” contacten vanwege het project “Nieuw Hospice Heerenveen”. Ook participeerden sommige bestuursleden in het projectteam en werkgroepen.

Ook was er het jaarlijkse overleg met de Stichting “Vrienden van de VPTZ Julia Jan Wouters”.

c. Covid-19

In dit jaar waarin Covid-19 nog steeds onze gemoederen bezighield is er wederom veel gevraagd van al onze medewerkers en vrijwilligers. Door de coördinatoren is veel aandacht besteed aan veilig werken onder deze speciale omstandigheden. De veiligheid van iedereen is steeds een belangrijke factor geweest.

Vooral daardoor hebben we ons zonder onderbreking kunnen inzetten voor onze gasten, hun naasten en ook voor hen die graag thuis verzorgd wilden worden. Maar met name het dragen van een mondkapje, het niet samen kunnen zijn met familie en collega's en de 1 ½ metermaatregel waren voor veel vrijwilligers erg moeilijk omdat zij graag zorg bieden waarin “nabij zijn” erg belangrijk is. Uit de evaluatieformulieren blijkt echter dat ondanks deze maatregelen naar grote tevredenheid zorg is gegeven.

Als bestuur hebben we hier met bewondering en respect naar gekeken en ondersteund waar mogelijk was. Fysiek gebeurde dit in de vorm van een bloemenbon en iets lekkers bij de koffie. De vrijwilligers en beroepsmatige medewerkers hebben zich van hun beste kant laten zien. Heel veel dank daarvoor!



d. Project "Nieuw Hospice Heerenveen"

Hierover is in het voorwoord al een en ander vermeld.

Op 8 december is het koopcontract, dat op 11 juni met het ziekenhuis Tjongerschans is gesloten, gepasseerd bij de notaris.



In het voorjaar van 2022 zal het nieuwe hospice worden geopend door de Commissaris van de Koning, de heer Arno Brok.

9. Interne klachtenprocedure

Voor de interne klachtenprocedure zijn twee vertrouwenspersonen beschikbaar. Voor de vrijwilligers is dit Mw. M.Dijkhuizen en voor de gasten en hun familie is dit de heer J.Sipma. Beide ontvingen dit jaar geen klachten of signalen.

10. Activiteiten

a. Sociale Media

In februari 2019 zijn wij gestart met een Facebookpagina. Wij hebben inmiddels een zeer grote groep volgers.

b. In Memoriam

In 2021 werd wederom geen In Memoriam avond gehouden om samen met familieleden onze overleden gasten te herdenken. Ook dit was te wijten aan Covid-19. Wel werd aan alle betreffende families een mooie kaart gestuurd.

c. Presentaties en voorlichtingen

Als gevolg van Covid-19 zijn er geen presentaties of voorlichtingen gegeven.

d. De Juul

Ook dit jaar is de Juul, ons eigen informatieblad door en voor vrijwilligers, 3 keer verschenen. Deze Juul wordt gemaakt door een van onze verpleegkundigen tijdens een rustige nachtdienst.

e. *Uitjes*

Dit jaar is het ons gelukt om tijdens een moment van niet al te grote Covid-19 maatregelen een uitje voor onze vrijwilligers te organiseren. Dit bestond uit een rondleiding in Thialf met een daaropvolgend een heerlijk buffet. Tijdens deze bijeenkomst werden ook de diverse jubilarissen gehuldigd.



11. Scholing

Als gevolg van Covid-19 was de Scholing dit jaar zeer beperkt.

Coördinatoren:

- Volgden het coaching traject.

Vrijwilligers:

- Er werd tweemaal de cursus "Tiltechnieken" gegeven.

12. Automatisering

In 2019 werd begonnen met het digitaal inroosteren voor de vrijwilligers. De inroostermodule heeft gezorgd voor professionalisering van het roosterproces. Dit inroosteren gaat inmiddels naar ieders tevredenheid.

13. Bibliotheek en tijdschriften

De VPTZ Julia Jan Wouters beschikt over een kleine bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.

- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren en vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Pal', uitgegeven door het Palliatief Netwerk.

14. Vrienden en Donateurs

De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van VPTZ Julia Jan Wouters worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.

Voor de financiering van de huishoudelijk medewerkers wordt een subsidie verkregen van de gemeente Heerenveen.

Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.

Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Julia Jan Wouters zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden mede van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs en van de "Vrienden van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters" blijft hard nodig! U kunt ons ook helpen door anderen te vragen vriend of donateur te worden van onze stichting.

Tot slot danken wij de donateurs en de Stichting "Vrienden van de VPTZ Julia Jan Wouters" voor de financiële steun, maar vooral ook voor de aandacht die ze hebben voor het werk van de VPTZ Julia Jan Wouters.

15. Sponsoring en Giften

De kerken en kerkgenootschappen hebben ook dit jaar weer gul gegeven. Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis. Ook van een aantal bedrijven en organisaties mochten wij giften ontvangen. Dank aan alle gulle gevers!

16. Kengetallen

Bezetting Hospice

Ligdagen: 863 = gemiddeld 79 % van de bedden bezet

<u>Bezetting bedden.</u>		<u>Aanmeldingen:</u>	83
Alle bedden leeg	6%:		
1 bed bezet	11%		
2 bedden bezet	23%		
3 bedden bezet	60%	<u>Opnames:</u>	39

Verwijzingen: Grotendeels door ziekenhuis en huisartsen, in andere gevallen door familie of thuiszorg

<u>Regio herkomst gasten:</u>	16	Heerenveen
	3	Weststellingwerf
	1	Zuidwest Friesland
	19	Overige regio's Friesland en daarbuiten

Thuisinzetten 2021

<u>Vrijwilligers</u>	Alleen thuis	5 personen
	Aanvulling van uit Hospice	9 personen

Inzetten 14
Waarvan de meesten in de avond of de nacht

17. Financiële verantwoording 2021

Zie hiervoor het “Publicatie Rapport” van de penningmeester op de website.

Colofon

VPTZ Julia Jan Wouters

K.R. Poststraat 3, 8441 EL Heerenveen

Telefoon: 0513 - 841 019

Mobiel: 06 - 55 16 88 72

info@vptzjulijanwouters.nl

<https://vptzjulijanwouters.nl/>